

Regulamin strony internetowej
Biuro Podróży GruTravel ("Regulamin")

Dokument z dnia: 29.10.2025



DEFINICJE

Strona internetowa

Sklep internetowy **Biuro Podróży GruTravel**, dostępny pod adresem **grutrail.com**, prowadzony przez Usługodawcę.

Usługodawca

BP GRUTRAVEL SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą pod adresem Aleja Stanów Zjednoczonych 26A, 03-964 Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego - rejestru przedsiębiorców przez XIII Wydział Gospodarczy - Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0001168447, NIP 1133165255, nr REGON 541502079, kapitał zakładowy 5000,00 zł
Kiedy w Regulaminie użyte są takie zwroty jak "my", "nasz", "nami", itp. należy przez to rozumieć Usługodawcę.

Usługobiorca

każdy podmiot korzystający ze Strony internetowej, w tym z usług na niej dostępnych.

Konsument

Usługobiorca będący osobą fizyczną, korzystający ze Strony internetowej bez bezpośredniego związku z jego działalnością gospodarczą lub zawodową.

Przedsiębiorca uprzywilejowany

Usługobiorca, który jest osobą fizyczną zawierającą na podstawie Regulaminu umowę (lub podejmującą czynności zmierzające do zawarcia tej umowy), bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, ale nieposiadającą dla niej charakteru zawodowego.

Usługobiorca uprzywilejowany

Usługobiorca, który jest Konsumentem lub Przedsiębiorcą uprzywilejowanym.



PUNKT KONTAKTOWY

W celu kontaktowania się z nami możesz skorzystać z następujących form komunikacji elektronicznej:

- poczta elektroniczna: **biuro@grutrail.com**
- formularz kontaktowy dostępny pod adresem:

<https://grutrail.com/kontakt>

Niezależnie od form komunikacji elektronicznej - możliwy jest również kontakt telefoniczny pod numerem:

607561331

	JĘZYK KOMUNIKACJI
	Możesz skontaktować się z nami w następujących językach: • polski, • angielski.
	WARUNKI TECHNICZNE
	Dla prawidłowego korzystania ze Strony internetowej konieczne jest spełnienie następujących warunków technicznych: • urządzenie z dostępem do Internetu, • przeglądarka internetowa obsługująca JavaScript i pliki cookies, • aktywne konto e-mail - jeśli korzystasz z funkcji wymagających podania adresu e-mail. Ewentualne dodatkowe wymogi techniczne dotyczące Usług rozszerzonych są wskazywane Użytkownikowi zgodnie z wymogami przepisów prawa.

	USŁUGI NA STRONIE INTERNETOWEJ Na naszej Stronie internetowej świadczymy usługi cyfrowe, wskazane niżej w Regulaminie ("Usługi" lub "Usługa"). W ramach Strony internetowej wyróżniamy Usługi: a) Podstawowe: • możliwość przeglądania naszej Strony internetowej • możliwość złożenia zamówienia (ewentualne zawarcie umowy sprzedaży następuje na podstawie Regulaminu sklepu, dostępnego tutaj: https://gruttravel.com/dokumenty-do-pobrania • formularz kontaktowy pozwalający na wysłanie do nas wiadomości • możliwość wyrażenia zgody na otrzymywanie od nas drogą elektroniczną wiadomości marketingowych oraz b) Rozszerzone: • umożliwienie zapisu na newsletter (zasady korzystania z tej usługi określone są w odrębnym dokumencie, dostępnym tutaj: https://gruttravel.com/dokumenty-do-pobrania) USŁUGI PODSTAWOWE Korzystanie z Usług podstawowych na Stronie internetowej jest bezpłatne, całkowicie dobrowolne i zależne od Twojej woli. W celu skorzystania z Usługi podstawowej należy skorzystać z odpowiednich funkcji Strony internetowej. Rozpaczynamy świadczenie Usługi podstawowej w momencie rozpoczęcia korzystania przez Ciebie z tej Usługi. Możesz bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów w każdym czasie zrezygnować ze świadczenia Usługi podstawowej, poprzez zakończenie korzystania z tej Usługi.
	ROZPATRYWANIE REKLAMACJI Prosimy o składanie ewentualnych reklamacji dotyczących Strony internetowej i Usług za pośrednictwem Punktu Kontaktowego, którego dane wskazane są na początku Regulaminu. Rozpatrujemy reklamacje w ciągu 14 dni od ich otrzymania. Szczegółowe procedury reklamacyjne w odniesieniu do Usług rozszerzonych określone zostały odrębnie, w ramach zasad dotyczących danej Usługi.
	PRYWATNOŚĆ I DANE OSOBOWE Zasady przetwarzania danych osobowych i wykorzystywania plików cookies wskazane są w polityce prywatności dostępnej pod adresem: https://gruttravel.com/dokumenty-do-pobrania



POZOSTAŁE POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE USŁUG

Każdorazowe skorzystanie przez Ciebie z Usługi uregulowanej w niniejszym dokumencie stanowi odrębną umowę, a jej aktualna treść - w postaci niniejszego Regulaminu - jest dostępna na Stronie internetowej.

Zakazane jest dostarczanie przez Ciebie w ramach Usług treści o charakterze bezprawnym.

Umowa zawierana jest w języku polskim, na czas i w celu świadczenia Usługi. Umowa podlega przepisom prawa polskiego, z zastrzeżeniem kolejnego zdania. Wybór prawa polskiego dla umowy zawartej na podstawie Regulaminu z Konsumentem nie uchyla i nie ogranicza Twoich konsumenckich praw przysługujących Ci na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, znajdujących zastosowanie dla Ciebie w sytuacji, w której nie ma miejsca wybór prawa. Oznacza to w szczególności, że jeśli właściwe dla Ciebie przepisy krajowe przewidują szerszą ochronę konsumentką niż wynikająca z niniejszego Regulaminu lub prawa polskiego - stosuje się tę ochronę szerszą.

W przypadku ewentualnego sporu związanego z umową, jeśli nie jesteś Usługobiorcą uprzywilejowanym, sądem właściwym będzie sąd właściwy dla naszej siedziby.

Wszelka nasza odpowiedzialność w związku z umową zawartą w oparciu o Regulamin w stosunku do Ciebie - jeśli nie jesteś Usługobiorcą uprzywilejowanym - w granicach prawem dopuszczonych, jest wyłączona.

**Regulamin strony internetowej z dnia 29.10.2025.
Numer licencji nadanej przez Kreator Legal Geek:
528faebc-7c69-4133-8e83-43d222c4836a.**